

## MP.005 PROCEDIMENT PER L'IMPLANTACIÓ D'ACCIONS CORRECTIVES I DE MILLORA

□ **OBJECTE I ABAST:** Aquest procediment s'estableix per cobrir l'objectiu de corregir aquelles incidències produïdes per no conformitats mitjançant accions correctives. Afecta a la totalitat de les activitats subjectes al Sistema de Gestió de la Qualitat d'A.D.S.

Definir les accions de millora a implantar i el seu control.

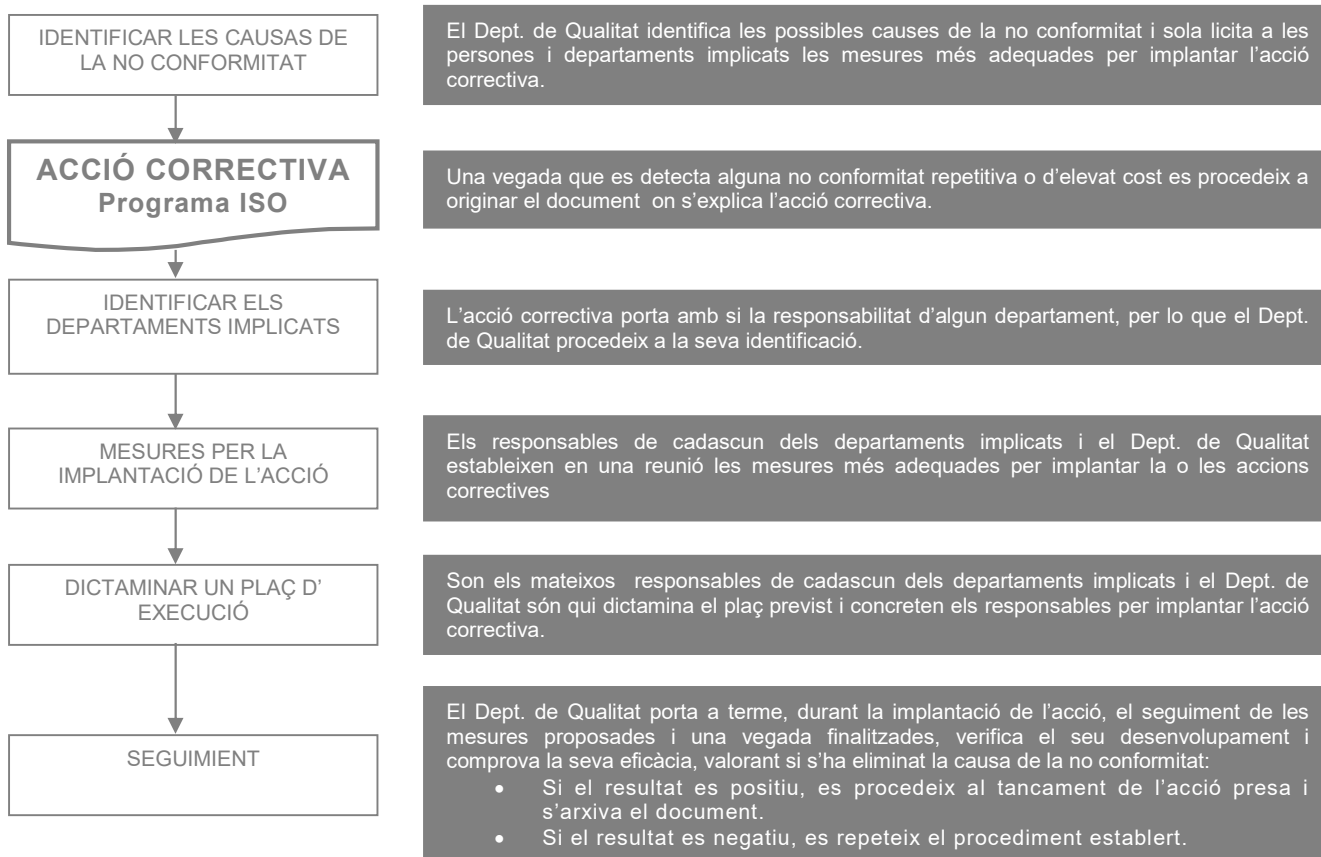
□ **RESPONSABLE:** És el Dept. de Qualitat qui gestiona les accions correctives i de millora supervisant la seva execució i tancament. En cas de que es produeixin dificultats en la implantació de les accions recorre a la Direcció de l'Empresa per posar-li en coneixement d'aquests fets.

### □ DESENVOLUPAMENT DEL PROCEDIMENT

A continuació s'enumeren les causes per les que s'aplica la implantació de accions correctives.

1. Deficiències detectades en la implantació o eficàcia del Sistema de Gestió de Qualitat d' A.D.S. en les auditories de qualitat.
2. A petició dels Clients de l'Empresa.
3. Petició justificada dels responsables de departament.
4. Analitzant las no conformitats, incidències de proveïdors, les reclamacions del Client i els qüestionaris de satisfacció (registrades en el programa ISO integrat en l'aplicació ADSGEST)

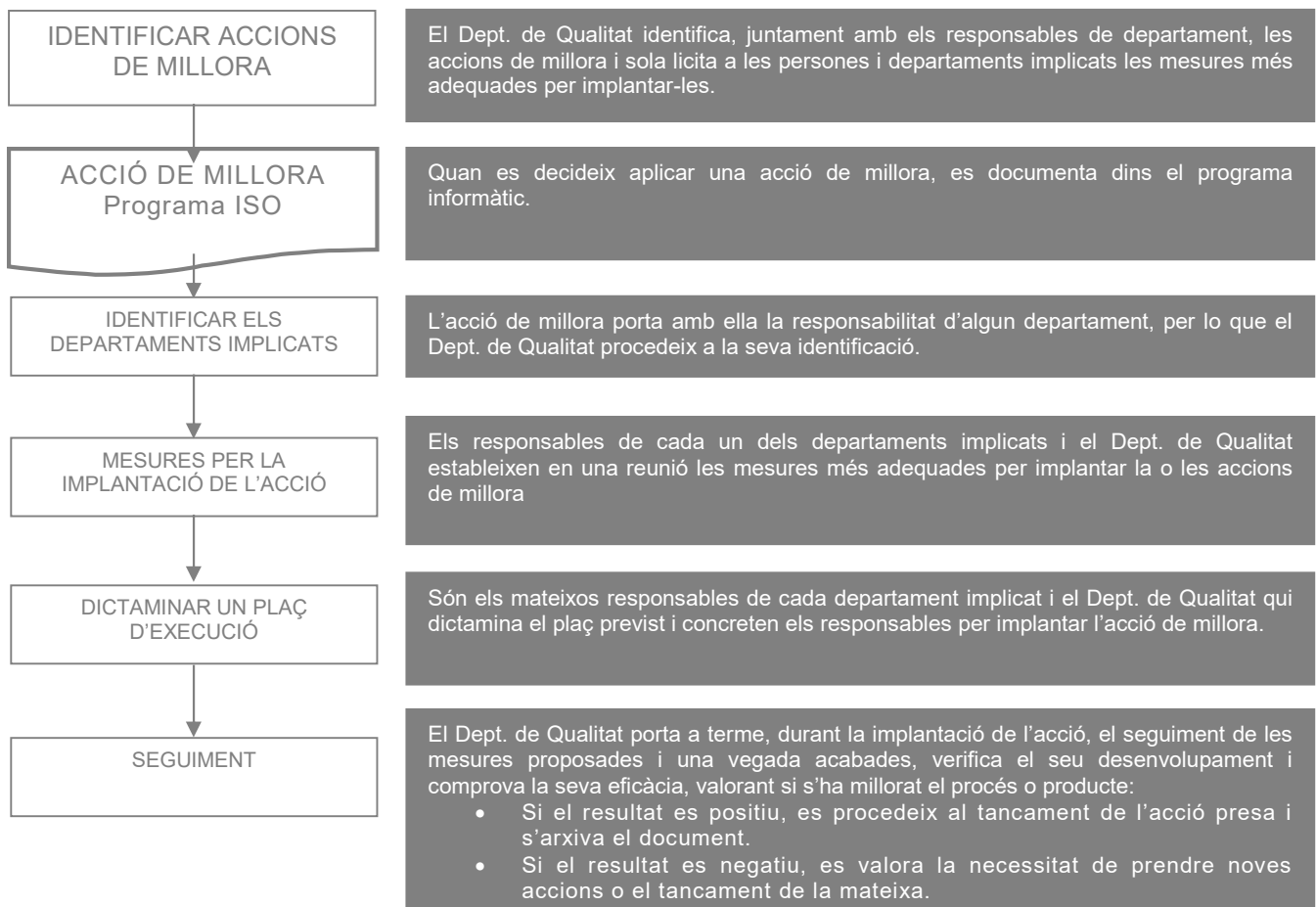
### PASOS A SEGUIR



A continuació s'enumeren les causes per les que es procedeix a la implantació d'accions de millora.

1. A petició dels Clients de l'Empresa.
2. Petició justificada dels responsables de departament i col·laboradors.
3. Provenients de les auditories realitzades. S'apliquen les accions de millora sobre aquelles que s'hagin estimat.

## PASOS A SEGUIR



### Modificacions respecte a la versió anterior

Amb motiu de l'adaptació del sistema a la nova normativa ISO 9001:2015, es renumera a la versió 0 tota la documentació del SGQ i s'adapta el procediment al funcionament actual. S'unifica el procediment de accions correctives i de millora.