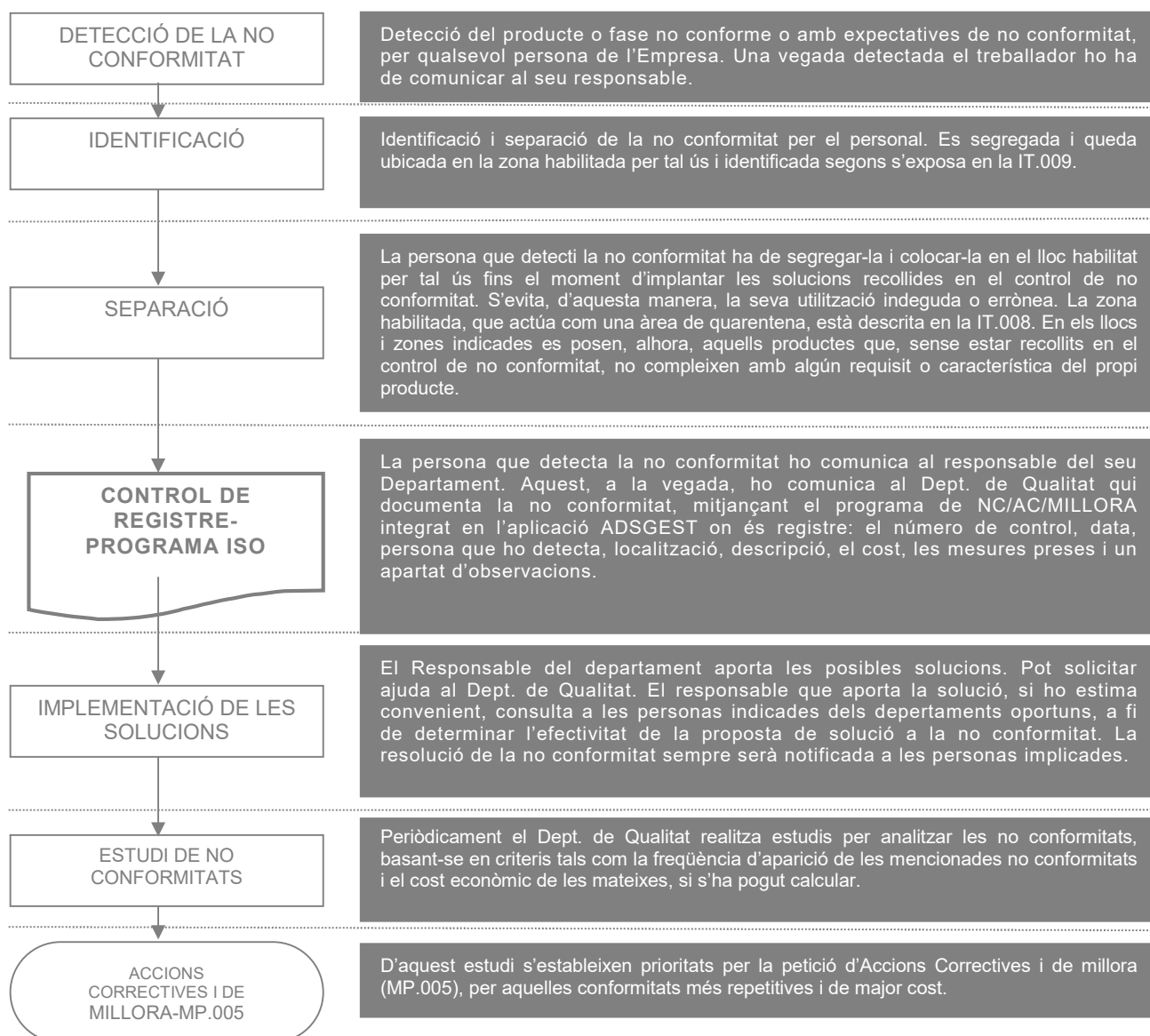


## MP.004 PROCEDIMENT PER EL TRACTAMENT DE LES NO CONFORMITATS

- **OBJECTE I ABAST:** L'objectiu del present procediment és establir com s'identifiquen, separen i registren les no conformitats a A.D.S. per assegurar-se de que no siguin utilitzades. A més de productes o fases no conformes, considerem en el present procediment com no conformitats, l'absència d'algun requisit del Sistema de Gestió de la Qualitat. S'aplica el següent procediment en la recepció de materials, els productes en curs, els productes acabats, així com les no conformitats provocades per la gestió dels proveïdors, per la propia Empresa o per reclamacions de Clients.
- **RESPONSABLE:** Es responsabilitat de tots i cadascun dels treballadors d'A.D.S. la identificació de no conformitats, comunicant-lo immediatament al responsable del seu departament. El responsable del departament implicat registre la informació, avaluant-la i decidint el tractament a realitzar, segons els procediments relacionats amb les no conformitats.
- **DESENVOLUPAMENT DEL PROCEDIMENT**



## **Modificacions respecte a la versió anterior**

Amb motiu de l'adaptació del sistema a la nova normativa ISO 9001:2015, es renumera a la versió 0 tota la documentació del SGQ.