

MP.003 PROCEDIMENT PER LA REALITZACIÓ DE LES AUDITORÍES INTERNES DE QUALITAT

❑ **OBJECTE I ABAST:** Els objectius d'aquest apartat és descriure el procediment per portar a terme les auditories internes de qualitat amb la finalitat de valorar el funcionament, els resultats i l'efectivitat del Sistema de Gestió de la Qualitat implantat a A.D.S. Les auditories es realitzen per confirmar que el Sistema contribueix a assolir els objectius establerts per la Direcció de l'Empresa.

❑ **RESPONSABLE:** És el Dept. de Qualitat qui estableix el calendari anual de les auditories i qui supervisa i coordina la seva execució.

❑ DESENVOLUPAMENT DEL PROCEDIMENT



El camp d'aplicació és: A) les disposicions documentades corresponents al Manual de Qualitat, Procediments, Instruccions de Treball. B) l'observació dels procediments i instruccions que s'estan realitzant. C) les persones que els porten a terme. D) els registres de les activitats.

S'ha d'assegurar i assignar auditors qualificats per l'activitat que tractem, proporcionant els recursos necessaris per la formació si es tracte de personal de la mateixa Empresa. Els criteris de qualificació per ser auditor són: haver participat en un curs de 16 hores sobre auditories de qualitat segons les directrius de la norma UNE-EN-ISO 19011 i conèixer les activitats i el SGQ de l'Empresa, a més dels establerts en el "Perfil dels llocs de Treball" (Auditor intern). La freqüència de les auditories pot ser reduïda però no ampliada, quan a criteri del Departament de Qualitat o de la Direcció de l'Empresa existeixi alguna circumstancia que ho justifiqui.

En el cas de contractar a una empresa especialitzada per a la realització de les auditories internes, a fi de mantenir la màxima imparcialitat en el procés, aquesta les portarà a terme i les documentarà correctament.

Modificacions respecte a la versió anterior

Amb motiu de l'adaptació del sistema a la nova normativa ISO 9001:2015, es torna numerar a la versió 0 tota la documentació del SGQ.