

IT.020 INSTRUCCIÓ DE TREBALL PER L'ENTREVISTA ANUAL A COL.LABORADORS

- ❑ **OBJECTE I ABAST:** Definir la sistemàtica per portar a terme l'entrevista anual amb els col·laboradors.
- ❑ **RESPONSABLE:** Direcció de l'Empresa.
- ❑ **DESENVOLUPAMENT DE LA INSTRUCCIÓ:**

Anualment, i posterior a la presentació dels objectius globals de l'empresa pel nou exercici, la direcció de l'empresa manté unes entrevistes amb tots i cadascun dels col·laboradors amb els següents objectius:

- Avaluar el seu acompliment en el passat exercici.
- Destacar els seus punts forts i dèbils en l'aspecte professional.
- Analitzar les seves necessitats de formació.
- Debatre les propostes que poden aportar a nivell professional.
- Captar les seves inquietuds professionals.
- Establir objectius professionals per el nou exercici.

Uns 15 dies abans de la data prevista per l'entrevista, se'ls hi entrega una petita enquesta basada en el format FO.029 "Entrevista Anual a Col·laboradors" com ajuda a la preparació de l'entrevista. En la data prevista i acordada, es realitza l'entrevista privada entre el col·laborador i la direcció de l'empresa (actuant com a avaluador), en base al format anteriorment anomenat FO.029 "Entrevista Anual a Col·laboradors".

S'analitza el grau de compliment dels objectius anteriors, les inquietuds i expectatives del col·laborador, es debaten propostes que puguin aportar, es valora i discuteix el seu nivell de comunicació amb els seus superiors, etc.

L'avaluador omple el format amb les impressions consensuades, definint a més els objectius professionals per el col·laborador per el pròxim exercici.

Finalitzada l'entrevista, el col·laborador llegeix i signa el format abans mencionat com a mostra d'acord i compromís amb el redactat.

Aquesta documentació s'arxiva per part de Direcció per el posterior anàlisis i mesura de compromisos.

Les necessitats de formació expressades pels col·laboradors, es converteixen en una de les bases que utilitza Direcció per definir el pla anual de formació de l'empresa.

Modificacions respecte a la versió anterior

Amb motiu de l'adaptació del sistema a la nova normativa ISO 9001:2015, es torna enumerar a la versió 0 tota la documentació del SGQ.