

IT.018 - INSTRUCCIÓ DE TREBALL PER LES COPIES DE SEURETAT

q **OBJECTE I ABAST:** Definir l'equipament i els procediments per la realització de les còpies de seguretat de les dades contingudes en els servidors de desenvolupament i administració d'A.D.S. i la conservació dels suports.

q **RESPONSABLE:** L'operari encarregat de les còpies.

q **DESENVOLUPAMENT DE LA INSTRUCCIÓ:**

Descripció d'equipament.

ADS disposa de múltiples servidors virtualitzats sobre els que desenvolupa les seves aplicacions i serveixen a més com a servidors d'aplicacions informàtiques per la gestió i control de la pròpia empresa.

- WOODY és el servidor principal, on resideixen les aplicacions de la pròpia empresa i el codi font de les aplicacions dels nostres clients.
- BOO és un servidor de BBDD de Firebird 64 bits v.2.5 per les aplicacions dels nostres clients.
- ROBY és un servidor de Base de Dades Firebird de 64 bits v.2.1, per les aplicacions dels nostres clients.
- NOBITA és un servidor únicament de Base de Dades Firebird 32 bits v.1.5.
- PINGU és el servidor Linux per les aplicacions de la nostre intranet (PhpFileNavigator, Base de Coneixement, IPClients, etc) i desenvolupaments Web.
- DONALD controlador del domini i servidor de BBDD Firebird 64 bits v.3.0
- DORA servidor Linux de test i entorn de programació.
- DAISY es un servidor de repositori d'utilitats per la nostra intranet.
- PLUTO servidor per desenvolupament.
- SRV-SQL es un servidor de Base de Dades SQL Server per desenvolupament.
- SRV-BARTENDER, per l'aplicació Bartender de test.
- GIT-SERVER: es un servidor Linux per a control de versions amb el servei GIT.

De TOTS els servidors, es fa una còpia diària cap a una gran unitat NAS en el rack.

Amb VEEAM Backup, es fa una altra còpia diària de tots els servidors excepte Daisy.

De Woody, Roby i Boo (dades internes i projectes de software) es fan còpies diàries en discs externs, intercanviables, que estan fora de l'oficina.

De Woody, Roby i Boo (dades internes i projectes de software) es fan còpies diàries cap a un ordinador fora de l'empresa, resident al domicili particular del gerent.

De Woody, Roby i Boo es fa una altra còpia diferencial diària cap a l'ordinador del gerent, dins l'empresa.

De Woody (administració i projectes) es fa còpia diària diferencial (i total un cop al mes) a un servei en el núvol.

Els discs externs, sobre els que es fa còpia diària, estan etiquetats com a parell i senar, es canvien a diari i resideixen fora de l'empresa.

Tots aquests processos son desatesos, executats de manera programada i es reben missatges de notificació del seu resultat.

Ubicació dels suports.

Els discs de còpia diària es conserven fora de les instal·lacions de l'empresa per preservar les dades en cas d'incendi o robatori. Hi ha una altra còpia a l'ordinador de casa el gerent.

Procediment de canvi de discs.

Diàriament el responsable canvia el disc extern de còpia de seguretat i s'emporta fora de l'oficina el que ha retirat, amb la còpia de la nit anterior.

Verificació, i substitució.

Diàriament, es verifica el resultat de les còpies. En cas d'errors i la gravetat del mateix, es pot decidir repetir la còpia en "calent".

Els discs es substitueixen en el moment que comencen a donar errors i es destrueix el vell.

Modificacions respecte a la versió anterior

V.1 - Tornats a actualitzar els nous servidors i les noves còpies amb VEEAM i la nova unitat NAS.