

IT.016 INSTRUCCIÓ DE TREBALL PEL MANTENIMENT DE LA MAQUINÀRIA I CONTROL DE LICÈNCIES DE SOFTWARE

- **OBJECTIU I ABAST:** Definir els passos a seguir per A.D.S. per realitzar el manteniment preventiu dels equips i maquinària utilitzada en l'elaboració dels productes i serveis.
Definir els passos a seguir per A.D.S. per portar un control exhaustiu de les llicències de software i eines software amb les que treballa i desenvolupa.
- **RESPONSABLE:** Els operaris del Dept. de Taller i el responsable de Qualitat
- **DESENVOLUPAMENT DE LA INSTRUCCIÓ:**

El Pla de manteniment es realitza un cop a l'any i consta dels següents apartats:

Revisió de Hardware:

- Revisió del correcte funcionament dels ventiladors dels equips, al ser la major causa d'averies en les unitats centrals.
- Neteja de la pols acumulada en l'interior de l'equip.
- Comprovació de temperatures de treball del processador i placa base.

Revisió de Software:

- Tots els equips han d'estar protegits amb un antivirus amb actualitzacions automàtiques i centralitzades en el servidor. Ha de revisar-se la correcte instal·lació d'aquestes actualitzacions.
- Ha de verificar-se mitjançant un altre software especialitzat que els equips estiguin lliures de spyware.
- Cal verificar que el sistema operatiu Windows estigui configurat per rebre de forma automàtica totes les actualitzacions de seguretat.

Equips d'Impressió:

- Aquests equips no precisen de manteniment preventiu, cada cop que s'acaba un consumible es procedeix a la neteja de tòner buidat o pols existent en l'interior.

Registre de Manteniment:

- Es registra en la Base de Dades de Manteniment d'equips el manteniment realitzat en cada un d'ells amb la data, les incidències i el responsable del mateix. ([veure fulla de càlcul. \Maquinaria\Maquinaria.xls](#)).
- S'utilitzarà el checklist FO.032 per realitzar el manteniment

En qualsevol cas, en quan es detecti una avaria en qualsevol lloc o component dels equips, es procedeix a la substitució de les mateixes i es registra en la Base de Dades de Manteniment d'equips.

Control de Llicències de Software

L'empresa utilitza diferents sistemes operatius, servidors, aplicacions d'ofimàtica, eines de desenvolupament, components i utilitats tant per el seu ús intern com per el desenvolupament d'

aplicacions per tercers. Tot aquest software és completament legal i amb les corresponents llicències d'ús adquirides i registrades.

Per el correcte control d'aquestes llicències s'ha establert un sistema de registre de les llicències que es manté des del departament de qualitat.

Es disposa d'un arxiu de control de les llicències on figura, per cada una d'elles, el seu nom, numero de sèrie, usuari i clau d'activació (si disposa d'elles), proveïdor i un vincle a la imatge escanejada de la llicència, que resideix en una carpeta del nostre servidor de documentació convenientment protegida d'accessos no desitjats.

Per cada nova llicència que s'adquireixi, s'introduirà en la fulla de control un nou registre i s'escanejarà la imatge de la llicència que serà guardada en la mateixa carpeta del servidor.

Adicionalment es disposa d'una còpia impresa i actualitzada d'aquestes dades, custodiades per el responsable de Qualitat d'A.D.S.

Modificacions respecte a la versió anterior

[Fer referència al registre de maquines i averies maquinaria.xls.](#)