

### IT.009 INSTRUCCIÓ DE TREBALL PER LA IDENTIFICACIÓ I TRAÇABILITAT DEL PRODUCTE

- **OBJECTE I ABAST:** L'objecte de la present instrucció és definir la identificació dels materials utilitzats, dels productes en curs de producció i els productes acabats, que la seva traçabilitat es coneixerà a partir d'aquesta identificació. Aquesta instrucció s'aplica a tots els productes i components presents en l'empresa, amb excepció de béns d'inversió, materials de consum i desenvolupaments de software.
- **RESPONSABLES:** Cap de Taller.
- **DESENVOLUPAMENT DE LA INSTRUCCIÓ:**

#### 1. Identificació

Els productes comprats a proveïdors són identificables per:

- Un número de codi de producte intern ADS. (\*)
- Un codi de barres EAN. (\*\*)
- Un número de sèrie. (\*\*)
- Un número de llicència. (\*\*)

- (\*) Obligatori des del moment de la comanda al proveïdor.
- (\*\*) Si existeix.

Una cop rebudes passen al magatzem, on queden identificades mitjançant les etiquetes amb indicació de: Codi intern (obligatori), número de sèrie, i número de llicència si estan disponibles.

#### 2. Traçabilitat d'entregues a clients.

La traçabilitat arranca del Registre de Comandes de Clients i de l'Arxiu d'Entregues a Clients. L'anomenat arxiu es pot accedir per:

- Codi Client
- Codi intern
- Data d'entrega
- Quantitat entregada

Es guarda una còpia escrita de l'arxiu per a possibles comprovacions amb les companyies de transports, si estan implicades en l'entrega al client (albarans firmats pels transportistes).

#### Modificacions respecte a la versió anterior

Amb motiu de l'adaptació del sistema a la nova normativa ISO 9001:2015, es renumera a la versió 0 tota la documentació del SGQ.