

IT.008 INSTRUCCIÓ DE TREBALL PER L'EMMAGATZEMATGE I MANIPULACIÓ DEL PRODUCTE HARDWARE

- **OBJECTE I ABAST:** L'objectiu de la present instrucció és definir la forma d'efectuar correctament la manipulació del producte. Aquesta instrucció s'aplica a tots els productes de hardware comercialitzats per l'empresa
Definir la forma d'efectuar correctament l'emmagatzematge del producte hardware en el departament de Taller.

- **RESPONSABLE:** Responsable de Taller.

- **DESENVOLUPAMENT DE LA INSTRUCCIÓ:**

Els productes s'emmagatzema correctament identificats, en les següents zones:

- Zona MATERIAL PENDENT D'INSPECCIÓ EN ENTRADA.
- Zona MAGATZEM DE RECANVIS.
- Zona PRODUCTES NO CONFORMES.
- Zona PRODUCTES DE DESBALLASTAMENT.
- Zona PRODUCTES PROPIETAT DE CLIENT EN ESPERA DE REPARACIÓ.
- Zona PRODUCTES EN ESPERA D'EXPEDICIÓ.

Aquestes zones estan identificades en les estanteries del Taller.

Els productes emmagatzemats a A.D.S. no ofereixen problemes particulars de conservació en locals tancats.

Els productes propietat del client, són identificats amb l'Ordre de treball de Taller, enganxada al mateix o bé amb una etiqueta amb el N° de l'Ordre de treball, que pot consultar-se en el programa de control de feines per conèixer tota la informació referent a la mateixa, inclòs el client al que pertany.

Els productes en espera d'expedició, també són identificats amb l'Ordre de treball de taller enganxada al mateix.

La resta de materials, exclosos els productes de desballestament, estan identificats per etiquetes amb la seva referència i n° de lot si és aplicable.

Alguns productes de desballestament són conservats per, eventualment, oferir una solució en la reparació de materials obsolets dels clients per els quals ja no es troben recanvis nous en el mercat.

L'estat de neteja i ordre del magatzem és responsabilitat del responsable de Taller que contínuament controla el seu estat.

La manipulació de tots els materials de hardware s'efectua habitualment al taller.

Es poden identificar dos tipus de materials objectes de manipulació:

1. Productes amb components electrònics com unitats centrals d'ordinador, monitors, impressores, targetes, discs durs, etc.
2. Materials i connexions elèctriques tipus cables, connectors, etc.

Els productes de la primera categoria requereixen particular atenció evitant cops, forts vibracions i/o descàrregues electrostàtiques. A aquesta fi van sempre manipulats dins del seu embalatge original (en la mesura que aquests estiguin disponibles) excepte en les fases de proves i/o reparació.

Els productes de la segona categoria no requereixen tantes precaucions però es controlarà sempre que puguin ser identificats per les seves característiques i/o etiqueta.

Les característiques dels productes manipulats per A.D.S. no requereixen cap tipus de condició específica (temperatura, humitat, llum, etc.) addicional, per tant l'ambient del Taller és propici per el seu emmagatzematge i manipulació.

Modificacions respecte a la versió anterior

Amb motiu de l'adaptació del sistema a la nova normativa ISO 9001:2015, es renumera a la versió 0 tota la documentació del SGQ. S'unifica les instruccions d'EMMAGATZEMATGE I MANIPULACIÓ DEL PRODUCTE HARDWARE.